

Layanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Bandung

HOTLINE PENGADUAN	NO. INOVASI	NAMA INOVASI/LAYANAN	JENIS LAYANAN			BENTUK LAYANAN		FUNGSI
			LINK WEBSITE PELAYANAN	LINK PLAYSTORE APLIKASI	NOMOR WHATSAPP PELAYANAN	ONLINE	OFFLINE	
082118612428	1	SATUKAN HATI (Sabilulungan Tuntaskan Administrasi Kependudukan Hanya Satu Hari) yaitu penerbitan Dokumen Kependudukan yang diselesaikan hanya satu hari atau one day service dan tidak di pungut biaya atau gratis				Ö	Ö	Dokumen Kependudukan yang diselesaikan hanya satu hari atau one day service dan tidak di pungut biaya atau gratis
	2	PANDAWA (Pendaftaran Dokumen kependudukan melalui WA) adalah inovasi pelayanan online melalui WA untuk bertanya informasi mengenai kependudukan dan pencatatan sipil wilayah Kabupaten Bandung, menyampaikan pengaduan kritik dan saran			1. Biodata WNI 08211Akta Kelahiran: 082118636871 2. Akta Kematian: 081315755767 3. Akta Perkawinan Non Muslim: 082121163431 4. Kartu Keluarga: 082113346891 5. Pindah Datang/Keluar: 082118612426 6. Validasi NIK : 0821211665658612425	Ö		1. Pelayanan online melalui whatsapp (WA) dapat mencegah kontak fisik dengan petugas dan mengurangi kerumunan massa serta mencegah penyebaran virus covid 19 2. Mengurangi praktek percaloan dan pungli (pungutan liar) 3. Menghemat biaya /ongkos dan waktu karena masyarakat cukup melakukan pendaftaran dari rumah
	3	YANDESDUK (Pelayanan Dasar Desa berbasis data Kependudukan) adalah Aplikasi pelayanan dasar desa berbasis data kependudukan yang memudahkan proses pelayanan administrasi kependudukan. Selain itu, database kependudukan di desa lebih tertata/ tersusun/ akurat. Memudahkan pelaporan kependudukan dan surat-surat pengantar lainnya, untuk Mengoptimisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di tingkat Desa/Kelurahan, Disdukcapil menggunakan Aplikasi Yandesduk tersebut				Ö		Aplikasi pelayanan dasar desa berbasis data kependudukan yang memudahkan proses pelayanan administrasi kependudukan. Selain itu, database kependudukan di desa lebih tertata/ tersusun/ akurat. Memudahkan pelaporan kependudukan dan surat-surat pengantar lainnya, untuk Mengoptimisasi Pelayanan Administrasi Kependudukan di tingkat Desa/Kelurahan, Disdukcapil menggunakan Aplikasi Yandesduk tersebut
	4	DOKKAR (Dokumen Kependudukan kami Antar) Mengantarkan Dokumen kependudukan kepada pemohon yang melakukan pengajuan dokumen kependudukan melalui layanan online via pesan Whatsapp (WA)					Ö	upaya untuk memaksimalkan kenyamanan serta kemudahan kepada masyarakat, disdukcapil bekerjasama dengan PT.POS INDONESIA dan Jasa Pengiriman JNT, dokumen kependudukan yang sudah selesai diantar ke rumah pemohon dengan sistem pembayaran COD sebesar Rp. 12.000 yang dibayar oleh pemohon
	5	SIOCES (Sitem Online Cetak Sendiri) Pelayanan dokumen kependudukan yang dikirim melalui email pemohon dan dapat dicetak sendiri oleh pemohon dengan menggunakan kertas HVS A4 80 gram, seperti Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, dan Akta Pencatatan Sipil lainnya (kecuali KTP-el dan KIA).				Ö		Pelayanan dokumen kependudukan yang dikirim melalui email pemohon dan dapat dicetak sendiri oleh pemohon dengan menggunakan kertas HVS A4 80 gram, seperti Kartu Keluarga, Akta Kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan, dan Akta Pencatatan Sipil lainnya (kecuali KTP-el dan KIA), hal tersebut memudahkan masyarakat karena dapat menghemat biaya/ongkos dan waktu dalam pembuatan dokumen kependudukan.

	6	SADATA (Samakan Data adminduk) yaitu Perangkat Daerah dan Badan Hukum Daerah di Kabupaten Bandung yang menyelenggarakan Pelayanan Publik, diwajibkan menggunakan satu data yang sama yaitu data DKB Dukcapil Kemendagri dengan cara mengakses DWH (<i>data ware house</i>) terpusat untuk memverifikasi data Penduduk yang sebelumnya harus melakukan perjanjian Kerjasama Pemanfaatan Data Kependudukan terlebih dahulu.				Ö		1.Perangkat Daerah dan Badan Hukum Daerah di Kabupaten Bandung yang menyelenggarakan Pelayanan Publik, diwajibkan menggunakan satu data yang sama yaitu data DKB Dukcapil Kemendagri dengan cara mengakses DWH (data ware house) terpusat untuk memverifikasi data Penduduk yang sebelumnya harus melakukan perjanjian Kerjasama Pemanfaatan Data Kependudukan terlebih dahulu, 2.Membantu verifikasi data bagi Lembaga pengguna yang menyelenggarakan pelayanan publik 3.Menjamin akurasi data penduduk
082118612428	7	JEMPOL PELANDUK (Jemput Bola Pelayan Administrasi Kependudukan) yaitu pelayanan jemput bola baik terintegrasi dalam program Pelayanan Terpadu (YANDU) maupun layanan by request dari Pemerintah Desa ataupun supporting kegiatan tertentu					Ö	pelayanan jemput bola baik terintegrasi dalam program Pelayanan Terpadu (YANDU) maupun layanan by request dari Pemerintah Desa ataupun supporting kegiatan tertentu. Kegiatan tersebut bertujuan untuk mendekatkan pelayanan kepada masyarakat.
	8	SAKEDAP (Sistem Pelayanan Kependudukan terpadu) yaitu pelayanan Pembuatan Dokumen Kependudukan secara online berbasis Android dengan cara mendownload di Playstore dan dapat diakses pula melalui WEB dengan link sakedap.bandungkab.go.id	sakedap.bandungkab.go.id	SAKEDAP		Ö		pelayanan Pembuatan Dokumen Kependudukan secara online berbasis Android dengan cara mendownload di Playstore dan dapat diakses pula melalui WEB dengan link antrian.bandungkab.go.id . inovasi sakedap merupakan penyempurnaan dari inovasi PANDAWA (Pendaftaran Dokumen kependudukan melalui WA) yang bertujuan untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada masyarakat
	9	CEMARA DESA (Cetak Mandiri di Kelurahan dan Desa) yaitu penempatan mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) dimana masyarakat dapat mencetak sendiri Dokumen Kependudukan melalui mesin ADM yang ada di Desa/Kelurahan				Ö		memudahkan masyarakat di Desa/Kelurahan yang berada jauh dari Kantor Disdukcapil untuk mendapatkan Dokumen Kependudukan KTP-EI dan KIA tanpa harus datang ke kantor Disdukcapil, melainkan cukup mendatangi mesin Anjungan Dukcapil Mandiri (ADM) yang disimpan di satu wilayah desa dan Kelurahan di setiap kecamatan di Kabupaten Bandung, melalui pengajuan PIN dan Barcode di dalam aplikasi SAKEDAP untuk mendapatkan akses pencetakan di mesin ADM tersebut, sehingga menghemat biaya dan tenaga bagi masyarakat pemohon
	10	KUE LAPIS (Kunjungi Lansia dan Penyandang Disabilitas) yaitu Pelayanan Prioritas untuk Lansia dan Penyandang Disabilitas sehingga mempermudah dalam pengurusan Dokumen Kependudukan, petugas akan datang dan melayani mereka di rumah masing-masing (<i>Door to door</i>) untuk perekaman, KTP-EI, KK, dan Akta Kelahiran					Ö	memudahkan Lansia dan Penyandang Disabilitas di Desa yang berada jauh dari Kantor Disdukcapil untuk mendapatkan Dokumen Kependudukan berupa Akta Kelahiran, Kartu Keluarga, KIA, Perekaman KTP-EI, dan Pencetakan KTP-EI tanpa harus datang ke kantor Disdukcapil, serta menghemat biaya dan tenaga bagi pemohon Lansia dan Penyandang Disabilitas baik yang berada di Desa, Kecamatan, Sekolah Luar Biasa maupun Panti Jompo
	11	SICAKAR SAKTI (Sistem Cetak Kartu Keluarga dan Akta di Rumah Sakit) yaitu Pelayanan yang dilaksanakan di Rumah sakit kepada warga masyarakat yang apabila melahirkan di rumahsakit pulangnya akan membawa dokumen kependudukan berupa kk dan akteu kelahiran begitupun yang meninggal di rumahsakit akan diberikan Akta Kematian				Ö		memudahkan Masyarakat dalam kepemilikan adminduk

	12	SIPAPAPP (Sistem Pelayanan Adminduk Pengadilan Agama Perceraian) yaitu Pelayanan yang dilaksanakan di Pengadilan Agama kepada warga masyarakat yang apabila melakukan perceraian pulangnya akan membawa dokumen kependudukan berupa KTP dan Kartu Keluarga dengan status Cerai Hidup				Ö		memudahkan Masyarakat dalam kepemilikan adminduk
--	----	---	--	--	--	---	--	--